

PERSONUPPGIFTS POLICY

Senast uppdaterad: 17/11 2022

1. Jag Annika Bravell, Magiska Böcker Förlag är mån om din personliga integritet. Jag vill kunna ge dig som kund bästa professionella service och kontakt. Då är det vissa uppgifter som jag behöver ha tillgång till, namn, ålder, ort där du bor, e-post, telefonnr, mina anteckningar kring våra coachingsamtal och vår kontakt och vid betalning av faktura även personnr eller organisationsnr. Jag ansvarar för all personlig information som du förser mig med. För mig är det viktigt att du som kund ska känna dig trygg med mina behandlingar och din personliga integritet är en viktig angelägenhet som jag särskilt beaktar i alla våra möten/kontakt. För att du ska kunna ta del av mina tjänster behöver jag samla in och behandla dina personuppgifter. I denna Personuppgiftspolicy följer information om hur jag behandlar, lagrar och hanterar dina personuppgifter.

2. Annika Bravell, Magiska Böcker Förlag är personuppgiftsansvarig

Magiska Böcker Förlag är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som lämnas vid vårt möte/kontakt och behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Som personuppgiftsansvarig tar Magiska Böcker Förlag ansvar för alla personuppgifter som du lämnar till mig under vårt möte/kontakt.

Magiska Böcker Förlags kontaktuppgifter är följande:

Magiska Böcker Förlag

Tranbärsvägen 47

448 37 Floda

E-post: annika@magiskabockerforlag.se

Organisationsnummer: 760710-4804

VD: Annika Bravell

3. Vilka uppgifter samlar jag in om dig?

Uppgifter jag kan samla in från dig omfattar namn, ålder, ort där du bor, e-postadress, telefonnummer och vid betalning av faktura även personnr eller organisationsnr. Jag behöver också uppgifter om vad du vill att jag coachar dig med och ditt manus.

4. För vilka ändamål behandlar jag dina personuppgifter?

Jag sparar anteckningar från våra möten för att detta förenklar mitt arbete och även för dig som kund vid återkommande kontakt. Jag sparar e-postadress och telefonnr för att underlätta kontakt. Jag sparar även dina personuppgifter i bokföringsprogrammet för att det ska vara enkelt att fakturera dig som kund vid återkommande betalning av behandlingar och detta sparas i 7 år precis enligt bokföringslagen.

Genom att lämna dina personuppgifter som kund godkänner du och samtycker till att Magiska Böcker Förlag behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna personuppgiftspolicy.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta Magiska Böcker Förlag. I sådant fall kommer jag inte längre behandla dina personuppgifter för de särskilda ändamål som du samtyckt till. Se vidare under avsnitt 8 nedan.

5. Hur länge sparas dina personuppgifter?

Jag lagrar personuppgifter om dig som är kund så länge det finns en kundrelation eller så länge det är nödvändigt för att uppnå det ändamål som beskrivs i denna policy. När kundrelationen upphör kommer Magiska Böcker Förlag att radera alternativt anonymisera dina uppgifter inom rimlig tid eller så fort du återkallar ditt samtycke.

6. Till vem överför jag dina uppgifter?

Jag överför endast dina uppgifter till dig som klient via mail eller sms och bokföringssystemet som används för tillfället.

7. Säkerhet

Jag vidtar alla lämpliga tekniska säkerhetsåtgärder som krävs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring eller förströelse. Det innebär dock alltid en risk att lämna ut personuppgifter på digitala kanaler då det inte helt går att skydda från intrång.

8. Rätten till dina personuppgifter

Rättelse, tillägg eller radering – Du har alltid rätt att få tillgång till dina personuppgifter och att begära att jag rättar eller uppdaterar eller raderar vissa eller allt.

Begränsning av behandling och dataportabilitet – Under vissa omständigheter kan du begära att vi begränsar användningen av dina Personuppgifter. Du har också rätt att få tillgång till dina personuppgifter, i ett strukturerat och allmänt använt och maskinläsbart format, för överföring till en annan personuppgiftsansvarig.

Förfrågningar och klagomål – Om du vill utöva någon av ovanstående rättigheter eller om du har några frågor angående personuppgifter som innehas av mig, eller frågor om denna Personuppgiftspolicy, tveka inte att kontakta mig (för kontaktuppgifter, se avsnitt 2 ovan).

Vänligen kontakta mig om du är missnöjd med min behandling av dina personuppgifter, så gör jag mitt bästa för att bemöta dina klagomål. Din integritet är väldigt viktigt för mig, och jag strävar alltid efter att skydda dina uppgifter på bästa möjliga sätt. Skulle jag ändå, enligt din mening, misslyckas i denna ambition, var vänlig notera att du också har rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen eller annan myndighet som kan fastställas i framtiden.

För mer information om dataskyddsförordningen GDPR hänvisar jag till www.datainspektionen.se

/ Personuppgiftsansvarig VD Magiska Böcker Förlag,
Annika Bravell